

A

MACROWEB BT.

(Székhely: 1048 Budapest, Hajló utca 27. 4. em. 09., Cg.: 01-06-779109)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A MACROWEB BT. TÁRHELY SZOLGÁLTATÁSÁRA VONATKOZÓAN

2010. május 28.

I. Bevezető rendelkezések

Jelen dokumentum tartalmazza a Macroweb Betéti Társaság által szolgáltatott tárhelyekre vonatkozó szerződéses jogviszonyokban a Szolgáltató és a Megrendelő jogait és kötelezettségeit.

II. Értelmező rendelkezések

1. A tárhely szolgáltatási jogviszony szempontjából:

a) *megrendelő*: az a természetes, vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, valamint az egyéb jogalany, aki a szolgáltatótól a szolgáltatást megrendeli;

b) *szolgáltató*: a Macroweb Bt., mely közvetített szolgáltatásként a megrendelők rendelkezésére bocsátja a megfelelő nagyságú tárhelyeket.

c) *alapszolgáltató*: azon tárhely szolgáltató, aki a jelen általános szerződési feltételt alkalmazó szolgáltatóval bérleti jogviszonyban áll, és ennek keretében a megrendelőknek értékesítendő tárhelyet biztosítja.

d) *tárhely*: az alapszolgáltatók által, számítástechnikai adathordozókon fizikailag biztosított háttértárolóknak, a tárhelyszolgáltatásban meghatározott méretű része, amely az interneten keresztül nyilvános vagy zárt módon elérhető (ftp, http stb.)

d) *tárhelyszolgáltatás*: az alapszolgáltató(k) tárhelyszolgáltatásának a szolgáltató által a megrendelő részére a szerződéses időszak alatt folyamatosan (a rendelkezésre állási idő figyelembevételével) biztosított tárhely bérlet, illetve az ezt elősegítő külön meghatározott járulékos adminisztrációs tevékenységek.

e) *járulékos adminisztrációs tevékenységek*:

e) *Tárhelyen tárolt adatok*: szolgáltatott tárhelyen a megrendelő által tárolt minden elektronikusan rögzített adat, információ, fájl (pl. dokumentum, kép, szoftver stb.).

III. Általános Szerződési Feltételek hatálya

1. Tárgyi hatály

Jelen általános szerződési feltételek a megrendelők és a szolgáltató között tárhelyszolgáltatásra irányuló szerződések megkötésére, teljesítésére, megszűnésére és felmondására terjed ki, szabályozza továbbá az ezzel kapcsolatos értesítéseket, nyilatkozatokat és egyéb, a szerződés megkötését megelőző, vagy a szerződés

megszűnését követő, ám a Megbízó és a Megbízott közötti jogviszonnal, illetve annak rendezésével, lezárásával kapcsolatos cselekményeket és eseményeket.

2. Személyi hatály

Jelen általános szerződési feltételek (Továbbiakban:ÁSZF) a megrendelőkre terjed ki, azaz mindazon természetes, illetve jogi személyekre, valamint jogi személyiség nélküli szervezetekre, akiknek a szolgáltató ellenérték fejében tárhelyet biztosít, továbbá akik erre irányuló szándékukat megrendelés útján jelzik szolgáltató felé. A megrendelő a megrendelést tartamazó szándéknyilatkozata aláírásával egyúttal elfogadja a szolgáltató mindenkor ÁSZF-jét.

3. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF a szolgáltató általi visszavonásig, illetőleg addig van hatályban, amíg azt új ÁSZF hatályon kívül nem helyezi. Az ÁSZF hatálybalépése és módosításainak hatályba lépésének időpontja nem lehet korábbi, mint a szolgáltató hivatalos honlapján történő közzétételt követő 15 nap.

4. Korlátozások

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás egyes elemeit az alapszolgáltatók biztosítják, ezért e tekintetben az alapszolgáltatók általános szerződési feltételei hatályosak, mely tény Megrendelő elfogadja. A megrendelő a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében szereplő alapszolgáltatóknál megadott honlapon ismerheti meg ezeket a rendelkezéseket. A Megrendelőkre nézve különösen fontosak az alapszolgáltatók esetleges műszaki leállásokra és karbantartási feladataik ellátására vonatkozó szabályok, melyeket a saját általános szerződési feltételeikben (Röv: alapszolgáltató ÁSZF-je) részletesen ismertett eljárás szerint bonyolítanak le.

IV. A szolgáltatás tartama

1. A szerződés tartalma

A Szolgáltató vállalja a tárhelyszolgáltatás keretében, hogy a megrendelő részére a kért nagyságú tárhelyet biztosítja, és az ahhoz kapcsolódó adminisztratív feladatokat ellátja. A tárhely részekre osztása és a különböző tárhely-részek elhelyezése az alapszolgáltatók által biztosított helyek közül a Szolgáltató jogosultsága. A tárhelyek pozícióját és részekre bontását bármikor megváltoztathatja, ehhez nincsen szükség a megrendelő hozzájárulására.

A tárhely használatba vételéhez szükséges adminisztratív feladatok a következők: felhasználónév (user name) és jelszó (password) adása a tárhely használatához és egyéb adminisztratív feladatok ellátása, valamint a megrendelő már meglévő domain nevének hozzácsatolása – a felhasználó külön kérésére – a tárhelyhez. A tárhely

használatba vétele (tárhely élesítése) során a szolgáltató vállalja, hogy a tárhely a megrendelő és a nyilvánosság számára is hozzáférhetővé váljon az interneten keresztül. Az interneten való nyilvános elérésen keresztül történő bárminemű közzététel azonban a felhasználó jogosultsága és felelőssége.

Ha az alapszolgáltatók eszközein adatbázisszerverek is működnek, amelyre az alapszolgáltató hozzáférést biztosít a szolgáltatóknak, akkor a szolgáltató megrendelő külön kérésére vállalja az adatbázisokhoz való hozzáférés regisztrációját szolgáltató elvégzi.

Minden olyan tevékenységről, amelyet az alapszolgáltató rendszeresen végez (pl. karbantartás) a szerver működőképességének fenntartása érdekében befolyásolhatja a megrendelő tárhelyhasználatát, melyről szolgáltató köteles a megrendelőt tájékoztatni abban az esetben, ha arról tudomást szerez az alapszolgáltatótól. E tevékenységekkel kapcsolatos eljárást az alapszolgáltató saját általános szerződési feltételeiben meghatározottaknak megfelelően fogja lebonyolítani.

Ha a megrendelő olyan igénnyel keresi meg a szolgáltatót, melyet ő maga nem, de az alapszolgáltató nyújt, akkor szolgáltató vállalja a közvetítő szerepet a két fél között.

2. Szerződés megkötése (megrendelés)

A megrendelő és a szolgáltató között akkor jön létre a tárhely szolgáltatási szerződés, ha a megrendelő a megfelelően kitöltött megrendelőlapra a kért szolgáltatást írásban megrendeli, jelen általános szerződési feltételeket megismeri, és azokat elfogadja.

A megrendelő a tárhely szolgáltatást igénylő megrendelőlap aláírásával kifejezetten elismeri, hogy a szolgáltató jelen általános szerződési feltételekről őt tájékoztatta és azokat kifejezetten elfogadta. A szolgáltató minden egyes megrendelést megelőző e-mailben üzenetváltáskor elektronikus formátumban, illetve külön kérésre postai úton is eljuttatja a megrendelő részére az ÁSZF-jét tartalmazó dokumentumát.

A mindkét fél által aláírt megrendelőlap egy eredeti példányát a szolgáltató köteles eljuttatni a megrendelőnek postai úton vagy faxon. A szolgáltató az aláírt megrendelőlap kézhezvételét követő egy héten belül köteles a vállalt szolgáltatását teljesíteni, melyről a megrendelőt e-mail üzenetben értesíti.

3. Szerződés időtartama

A szerződés határozott időre, minimum 1 évre jön létre a felek között. A felek a szerződésben foglalt időtartamot a szerződés lejárta előtt bármikor meghosszabbíthatják közös megegyezéses megállapodás keretében. A meghosszabbításról készült nyilatkozatot szintén mindkét félnek alá kell írnia.

4. A szolgáltatás díja

A megrendelő évente előre köteles megfizetni a tárhely szolgáltatás ellenértékét egy összegben. A díj összegének megállapítása a szolgáltató honlapján feltüntetett árlista alapján történik. A fizetendő összeget a felek által aláírt megrendelőlap tartalmazza.

V. A szolgáltatás szüneteltetése, megszűnése, felmondás

1. A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, amennyiben a megrendelő az alábbi jogszabályokat, illetve magatartási szabályokat megszegi:

- Tilos a web tárterületen jogszabályba ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést, közérkölcst sértő anyagok elhelyezése;
- Tilos a web tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
- Tilos az interneten kéretlen reklám célú e-mailek küldése(SPAM), valamint más felhasználók zaklatása;
- Tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, amennyiben a szolgáltató által jóváhagyott részletfizetés, vagy utólagos fizetés esetén, a szolgáltatási díjat a fizetési határidőt követő 8 napon belül sem rendezzi a megrendelő.

A szolgáltató jogosult haladéktalanul - késedelmes fizetés esetén az értesítéstől számított 3 munkanap elteltével - szüneteltetni a szolgáltatását, melynek tényéről írásban köteles értesíteni a megrendelőt. A szüneteltetés időtartama a fenti jogsértő, szabályszegő események megrendelő általi megszüntetésétől számított 3 munkanap.

2. A szerződés megszűnése

A szerződés időtartamának letelte után a szerződés megszűnik, kivéve ha a megrendelő az éves díjfizetési kötelezettségének eleget tesz, mert így a szerződés fennmarad arra az időre, amelynek díját a megrendelő kifizette.

3. A szerződés felmondása

A megrendelő rendes felmondással 30 napos felmondási idővel szüntetheti meg a szolgáltatási szerződést, azonban a már megfizetett szolgáltatási díjból visszatérítésre nem jogosult. A díj visszatérítés lehetőségének kizárását a szolgáltatási díj csekély összege, és a szolgáltatás keretében nem időarányosan elvégzett munka indokolja.

A szolgáltató rendes felmondással 30 napos felmondási idővel szüntetheti meg a szolgáltatási szerződést, de erről haladéktalanul köteles értesíteni a felhasználót e-mailen, valamint postai úton is felmondónyilatkozattal. Az e-mail üzenetnek tartalmaznia kell a felmondási idő lejártának pontos dátumát és a megrendelő által a tárhelyen tárolt adatok, információk átadásának helyét, idejét, módját. A postai úton küldött felmondónyilatkozat ugyanazon információkat tartalmazza, mint az e-mail üzenet.

A szolgáltató köteles a felmondási idő teljes időtartama alatt az adatokat, információkat megőrizni, és az átadást lebonyolítani. Amennyiben a megrendelő nem szeretné a tárhelyén tárolt adatokat, információkat átvenni, a szolgáltató azokat a megrendelő nyilatkozatát követően haladéktalanul törli.

A megrendelő rendkívüli felmondással jogosult megszüntetni a szerződést abban az esetben, ha szolgáltatónak megszűnik az alapszolgáltatóval kötött szerződése, és ezt követő egy héten belül – mely idő alatt a tárhely tartalmát köteles a szolgáltató megőrizni – nem sikerül más alapszolgáltatónál a megrendelő adatait, információit elhelyezni. A felmondás kizárólag írásbeli úton történő közlés esetén tekinthető joghatályosnak. A rendkívüli felmondást követően a szolgáltató egy hétig – amely a rendkívüli felmondás a szolgáltatóhoz való megérkezés napjától számítandó – köteles megőrizni a megrendelő adatait, információit, és köteles kérelemre haladéktalanul kiadni a megrendelőnek azokat. A szolgáltató e speciális megszűnési esetben kötelezettséget vállal arra, hogy az alapszolgáltatónál eljár az adatok, információk megszerzés érdekében a megrendelő nevében.

A szolgáltató rendkívüli felmondással jogosult megszüntetni a szerződést abban az esetben, ha:

- a. a fizetési határidőtől számított 15 nap elteltével, ha a szolgáltatási díjat a megadott részletfizetési megállapodásban leírtaknak megfelelően, vagy az utólagos fizetés során adott fizetési határidőben nem teljesíti,
- b. megrendelő tárhelyén jogszabálysértő tartalom található, melyhez az interneten keresztül mások is hozzáférhetnek és a szüneteltetés feltételei nem állnak fenn, vagy a szüneteltetést követően a megrendelő ismételten szabályszegést követett el,
- c. a szolgáltató üzleti hírnevét rontó tartalom közlése, melyhez az interneten keresztül bárki hozzáférhet,
- d. ha kárt okoz a szolgáltatónak.

Amennyiben a szolgáltató él a rendkívüli felmondás jogával, akkor erről írásban értesíti a megrendelőt, és az értesítés kézhezvételének napjától számított 3 munkanapig kötelezettséget vállal a tárhely tartalmának elérhetőségére, és az értesítéstől számított egy hétig a tárhely tartalmának megőrzésére. A szolgáltató az értesítésben tájékoztatja a megrendelőt az adatok, információk átvételének lehetőségéről. Ezen eljárás vonatkozik a szerződés bármilyen más formában történő megszűnésére is (Pl. a szerződés időtartamának lejáta).

A szerződés megszűnését követően a szolgáltató más megrendelőnek átadhatja a tárhelyet, amely korábban a megrendelőt illette meg, és ezen a helyen a továbbiakban már nem találhatóak meg a megrendelő adatai és információi.

VI. Felelősség

1. Feltöltött tartalomért való felelősség

A megrendelő nem tölthet fel jogszabály által tiltott, valamint az alapszolgáltató ÁSZF-jében felsorolt tartalmat a tárhelyére, és azokat nem teheti elérhetővé az interneten. Jogszabályba ütköző tartalomnak minősül különösen: gyűlöletkeltő/rasszista tartalom; hackereknek szóló oldalak, programok, tartalmak; közérkölcsebe ütköző, illetve pornográf oldalak; illegális oldalnépszerűsítési tevékenységek, stb. Ha a megrendelő jogszabályba ütköző tartalmat tölt fel, akkor annak letiltását haladéktalanul köteles elvégezni a szolgáltató. Ha az alapszolgáltató észleli, hogy a megrendelő jogszabályba, vagy az ő ÁSZF-jébe ütköző tartalmat tölt fel, akkor a tartalom letiltásáról ő gondoskodik. Amennyiben a megrendelő ismételten jogszabályba ütköző tartalmat tölt fel a tárhelyére, és felszólítás ellenére sem távolítja el, akkor a szolgáltató jogosulttá válik a szolgáltatás szüneteltetésére.

2. A kárért való korlátozott felelősség

A tárhely tényleges használhatóságáért, felmerülő technikai hibákért, valamint a műszaki leállásokért, és az ezekből eredő kárért az alapszolgáltató felelős a saját ÁSZF-jében leírt mértékben. Az alapszolgáltató e felelősségéből eredő kötelezettségek nem teljesítése esetén a szolgáltatót felelősség nem terheli. Ugyanakkor ilyen helyzet felmerülésekor közreműködőként eljár az alapszolgáltató és a megrendelő között a megrendelő érdekeinek védelmében.

A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a megrendelő adatai, információi ne vesszenek el, de azon károkért felelősséget nem tud vállalni, amelyek az alapszolgáltató hibájából következtek be.

A szolgáltató bizonyos időszakonként jogosult a tárhelyen található adatokról, információkról biztonsági mentést készíteni. A szolgáltató az ilyen módon lementett adatokat, információkat csupán a következő mentésig őrzi meg, ezt követően pedig haladéktalanul megsemmisíti a korábbi mentést. A szolgáltató nem vállal felelősséget a biztonsági mentési kötelezettségének teljesítési időpontjáért. Ez azt jelenti, hogy ha a megrendelő adatai, információi elveszés következtében az alapszolgáltatónál nem találhatóak meg biztonsági mentésben, vagy az eltűnt adatok egy része a biztonsági mentést követően keletkezett, akkor a szolgáltató által alkalmazott utolsó biztonsági mentés után a tárhelyre került adatok és információk hiányáért a szolgáltatót felelősség nem terheli. A biztonsági mentést kérésre azonban ilyen esetben a megrendelő rendelkezésére bocsátja a szolgáltató. A szolgáltató biztonsági mentést csupán abból az okból végez, hogy a vállalt őrzési kötelezettségét teljesíteni tudja, melyre egy hétig köteles a szerződés megszűnésének időpontját követően. Az őrzési kötelezettség időtartamának lejártát követően a felhasználónak átadja a tárhelyen található adatok, információk másolatát, és a tárhely tartalmát megsemmisíti.

VII. Adatkezelés, adatvédelem

Szolgáltató a tárhely szolgáltatási szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az ebből származó díjak számlázása, valamint az ezzel kapcsolatos követeléseinek érvényesítése céljából kezelheti a megrendelő és megrendelő kapcsolattartójának azonosításához szükséges és

elégleges adatait. Megrendelő a megrendelőlap szolgáltató részére történő megküldésével hozzájárul a megrendelőlapon megadott adatainak szolgáltató, vagy megbízottja általi kezeléséhez és feldolgozásához. Szolgáltató a tárhely szolgáltatási szerződések megkötése során a megrendelő által megadott személyes adatok kezelése tekintetében a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit betartja. A Felek rögzítik, hogy az adatkezelés célja jelen szerződés célján alapszik és az adatszolgáltatás önkéntes.

A szerződő felek magukra nézve kötelező erővel ismerik el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező alábbi jogszabályokat és ajánlásokat:

- az 1992. évi LXIII. törvény - A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról,
- az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
- 2001. évi CVIII. Törvény (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről),
- az "Online Privacy Alliance" ajánlása

A megrendelő az általa feltöltött tartalomban szereplő adatok adatvédelméért maga felelős. Ebből következően a szolgáltató a tárhelyen tárolt adatok tekintetében nem minősül adatkezelőnek, annak tartalmát nem vizsgálja. Amennyiben a szolgáltató észleli a jogszabálysértő tartalmat, akkor annak eltávolítására szólíthatja fel a megrendelőt, és ha a felszólításban szereplő határidő eredménytelenül telik el, akkor a szolgáltató jogosult azt az oldalt letiltani.

A szerződés megszűnését követően a szolgáltató egy hétig - amely a rendkívüli felmondás esetén a szolgáltatóhoz való megérkezés napjától számítandó - köteles megőrizni a megrendelő adatait, információit, és köteles kérelemre haladéktalanul kiadni a megrendelőnek azokat.

VIII. Értesítés, nyilatkozatok, kézbesítés

Minden egyes, a jelen Megállapodással kapcsolatos joghatályos nyilatkozatot személyesen, futárral, postai úton (tértivevényvel, előre bérmentesítve), faxon, vagy elektronikus úton kell kézbesíteni. Az értesítést, nyilatkozatot a kézbesítés vagy az átvétel megtagadásának napjával kell kézbesítettnek tekinteni, amikor azt a közhiteles nyilvántartás szerinti címekre, vagy más olyan címre, vagy számra megküldték, amelyet a Felek a másik Fél számára értesítés útján utoljára megadtak. Ha a postai küldemény átvételét ugyan nem tagadja meg a címzett kézbesítése mégis sikertelen, a feladást követő 5. napon küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni. A határidőre megteendő nyilatkozatok esetén a határidő leteltéig kell, hogy a kézbesítés megtörténjen. Amennyiben a címzett levelezését a feladó kezeli meghatalmazottként, kézbesítettnek kell tekinteni a küldeményt akkor is, ha a társaság ügyvezetőinek, vagy tagjainak és azok esetleges kézbesítési megbízottjainak kerül elküldésre.

Bármelyik Félnek jogában áll - a másik Fél részére címzett és kézbesített írásos értesítésen keresztül - megváltoztatni azt a címet, amelyre az értesítéseket számára küldeni kell, ebben az esetben azonban az így megadott címet kell a fentiek szerinti kézbesítési vélelem szempontjából irányadónak tekinteni.

IX. Vegyes és záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

Felek bármifajta jogvitájuk tekintetében alávetik magukat a szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

A megrendelő kijelenti, hogy a tárhely szolgáltatás megrendelésre vonatkozó szerződését és annak mellékletét ezen ÁSZF ismeretében kötötte meg és írta alá cégszerűen, vagy cégszerű meghatalmazás alapján. A jelen ÁSZF a hirdetési szerződés elválaszthatatlan részét és egyben mellékletét képezi. Amennyiben az egyedi szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései egymástól eltérnek, az egyedi szerződés szabályai alkalmazandóak.

A szerződés hivatalos nyelvének a magyar nyelvet kell tekinteni, a többi nyelven íródott szerződés fordítás útján létrejöttek tekintendő.

A szerződéssel kapcsolatos kommunikáció, értesítések, nyilatkozatok nyelve a magyar. A szerződés rendelkezései szerinti joghatást csak ezen a nyelven megfogalmazott értesítések, nyilatkozatok váltanak ki.

Külföldi székhelyű/illetőségű megrendelő esetén szerződő felek megállapodnak, hogy a köztük létrejött kereskedelmi kapcsolat körében kölcsönösen elfogadják a magyar polgári jog és a magyar bíróságok joghatóságát, annak kölcsönösen alávetik magukat. Szükség esetén a nemzetközi magánjogról szóló 1979. évi 13. törvényerejű rendelet kollíziós szabályait is alkalmazni kell.

.....

Macroweb Bt.

1. sz. melléklet

Az alap tárhely szolgáltató partnereink

1. Tárhely.Eu Kft. (Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u 4/A. X. em. 241., levelezési cím: 1538 Budapest, Pf.: 510. Cégjegyzékszám: 01-09-909968)
Általános szerződési feltételei:
<http://www.tarhely.eu/aszf.php>
2. Data Contact Kft. (Székhely: 1221 Budapest Arany János út 100., Cégjegyzékszám: 01-09-161345)
Általános szerződési feltételei:
<http://www.dc.hu/aszf/aszf.html>
3. VPS.Net (164 N. Spring Creek Pkwy. Providence, UT 84332)
Általános szerződési feltételei:
<http://www.vps.net/legal>

Budapest, 2010. május 28.

.....

Macroweb Bt.